**«Как защитить детей от негативного воздействия Интернета?»**

Изобретение Интернета поистине одно из величайших изобретений человечества, которое позволило стереть границы общения, предоставляя неограниченные возможности обмена информацией. Это же главное достоинство всемирной сети может использоваться отнюдь не в мирных целях. С каждым годом растет количество сайтов, направленных на пропаганду расовой, религиозной и других форм нетерпимости, жестокости, терроризма и насилия. Влияние Интернета на человека становиться все значительней, и в первую очередь, этому влиянию подвержены молодые люди, дети.

Как защитить детей от негативного воздействия Интернета? Об этом шла речь на Международной конференции «Безопасность детей в Интернете», организованной Союзом Балтийских государств 12-13 ноября в Москве.

Актуальность и своевременность проведения такой конференции были подтверждены докладами и исследованиями, проведенными российскими и европейскими специалистами, с результатами некоторых из них хотелось бы познакомить вас.

В России главные пользователи интернета – дети. Это подтверждается исследованием «Российские школьники как пользователи Интернета: типы и группы риска», проведенным Фондом развития Интернет в 17 регионах Российской Федерации. В ходе исследования было опрошено свыше 4000 школьников от 14 до 17 лет. Оказалось, что в России интернетом пользуются 90% подростков, и только 30% российских взрослых. Для сравнения – Евросоюзе процентное соотношение подростков и взрослых – пользователей интернета почти равно (более 80% и тех и других). В настоящее время интернет стал доступен практически всем школьникам. И если в школах установлены программы, ограничивающие доступ на какие-либо сайты, то дома такие программы, как правило, не используются. И если только треть взрослых россиян активно использует интернет, остальные семьдесят процентов, даже если и пользуются им изредка, не обладают знаниями, позволяющими оградить или предвидеть те опасности, которые может в себе содержать глобальная сеть для детей. Получается, что большинство российских детей в интернете предоставлены сами себе. Так, согласно исследованию, более 60% школьников указали, что их родители разрешают им свободно пользоваться интернетом, не ограничивая во времени, и только чуть больше 10% указали, что родители устанавливают им временной режим и следят за тем, какие сайты они посещают.

Можно сказать, что с развитием технологий мир вошел в новую информационную эру. Как было заявлено на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества (WSIS), «при благоприятных условиях информационные и коммуникационные технологии могут стать мощным инструментом, повышая производительность, вызывая экономический рост, появление рабочих мест, увеличивая трудоспособность и в целом улучшая качество жизни. Они также могут содействовать диалогу между народами, нациями и цивилизациями».

Для современных детей интернет если не заменил, то уж точно оставил позади другие источники информации, такие как книги, журналы и газеты. Проведенное Фондом развития Интернет исследование подтверждает, что интернет для школьников стал вторым по значимости (после родителей) источником информации. Каждый российский школьник проводит в интернете несколько часов в день: дети ведут блоги, слушают музыку, смотрят видео, общаются с друзьями через скайп, в чатах и социальных сетях, играют в онлайн - игры и прочее. Как все это может нанести вред детям?

Как отмечали выступающие на конференции, дети, как правило, очень любопытны, доверчивы, легко идут на контакт, поскольку в виртуальном пространстве чувствуют себя защищенными. И это делает их уязвимыми и незащищенными перед специфичными преступными намерениями как некоторых взрослых, так и сверстников.

В интернете большой популярностью пользуются всевозможные чаты, социальные сети, в которых, казалось бы, легко заводить новых друзей, знакомых. Однако, на самом деле не все так просто. Например, взрослый человек знакомится с ребенком, играет роль понимающего, интересного собеседника, сопереживает проблемам, которыми с ним делится ребенок. В глазах ребенка становится лучшим другом, назначаются уже встречи в реальной жизни, что может привести к сексуальным домогательствам, насилию, запугиванию, шантажу. И таким образом, невинное, казалось бы, знакомство в социальной сети или чате, может привести к реальному насилию, которое может впоследствии сломать жизнь ребенка. Специалисты используют специальный термин – онлайн – груминг, т.е. знакомство с ребенком с целью дальнейшего сексуального контакта.

Здесь мы подошли к главной угрозе, которая активно обсуждалась на конференции – к детской порнографии. По официальным данным киберполицейских спрос на порнографические ресурсы неуклонно растет. И особую остроту в последнее время приобрел вопрос детской порнографии. По данным МВД России, в Интернете функционирует около 300 миллионов ресурсов с детской порнографией.

Статистические же данные популярности интернет – ресурсов с подобным содержанием, свидетельствует о том, что средний возраст первого захода на порнографические сайты составляет 11 лет. Мы с вами в последнее время все чаще становимся свидетелями сцен физического и психологического насилия по отношению к людям, распространяемым в интернете, заснятым на мобильные средства связи. Широкое использование детьми и молодежью мобильных телефонов также способствует сексуальной эксплуатации детей, обеспечивая средства для легкого производства и распространения изображений, содержащих насилие. На конференции говорилось о том, что подобные видео, снимки могут привести к серьезным психическим проблемам у ребенка. Дети же, непосредственно изображенные на фото видео, испытывают чувство депрессии, страха, тревоги, смятения, в то же время стыд и боязнь огласки может быть одним из методов заставить жертву сохранять молчание. Снимки и видео, порочащие достоинство ребенка, используемые для запугивания, шантажа, издевательств, как со стороны знакомых, так и анонимных преследователей, могут подвести ребенка к суициду, несмотря, в частности, на то, что могут быть сделаны посредством компьютерного монтажа или с использованием любых других электронных средств, скрытых от жертвы. В России наиболее распространенной формой таких издевательств является рассылка сообщений оскорбительного содержания по электронной почте, интернет и SMS-сообщениях. Такое явление получило название кибербуллинг или кибериздевательство.

Отдельно стоит такое явление как киберсуицид – самоубийства, спровоцированные интернетом. Появление подобного феномена является ярким примером мощного воздействия, оказываемого интернетом на массовое сознание. Одним из видов киберсуицидов являются «согласованные самоубийства», совершаемые группой людей по договоренности. И второй – это веб-сайты, описывающие и иллюстрирующие способы свести счеты с жизнью, в частности, информирующие о смертельных дозах лекарственных препаратов. По мнению ученых, такие веб-ресурсы могут подтолкнуть к попытке самоубийства лиц с неустойчивой психикой, особенно подростков.

Результаты исследования детской аудитории Интернета в России, проведенного компанией «RUметрика» показали, что более половины опрошенных детей сталкивались с агрессивными ресурсами в Интернет. Родителям стоит задуматься, какие сайты посещает их ребенок. Ведь многочисленные исследования доказывают, что существует прямая зависимость между просмотром сцен насилия и жестокости в СМИ и ростом агрессии. По мнению ученых, «виртуальное насилие может вызвать у человека агрессивное мышление, отношение, поведение, а также на короткий период снизить социальную активность».

Кто осведомлен – тот вооружен! Отпускать ребенка в свободное плавание по всемирной сети, не вооружив его знаниями, по меньшей мере, неосмотрительно. Не будьте равнодушными, прикрываясь незнанием и уповая на авось, иначе, ваш ребенок может быть подвержен опасности. В силах и возможностях родителей оградить детей от опасного и нежелательного для детской психики контента, а также предупредить своего ребенка о потенциальных опасностях, о том, как можно общаться и использовать интернет.

***Как защититься от интернет – угроз?***

***Памятка для школьников, учителей, родителей***

Родители вполне в состоянии избавить своего ребенка от возникновения интернет – зависимости – причем задолго до того, как это придется делать психологу или психиатру. Специалистами разных стран и разного профиля установлено, что для этого необходимо

1. *Как можно больше общаться с ребенком.*

Дети, не обделенные родительским вниманием не станут искать утешения в уничтожении монстров, поскольку не будут чувствовать себя одинокими.

1. *Приобщать ребенка к культуре и спорту, чтобы он не стремился заполнить свободное время компьютерными играми.*

Если у ребенка не останется времени на компьютерные игры, то и зависимости взяться будет неоткуда. К тому же заниматься спортом куда полезнее, нежели горбиться перед монитором. Интересно, что 90% детей, занимающихся спортом или искусством, не увлекаются компьютерными играми.

1. *Не сердиться на ребенка за увлечение играми и ни в коем случае не запрещать их. Исключение составляют игры с насилием и жестокостью.*

Детская психология такова – чем больше нельзя, тем больше хочется. Поэтому заострять внимание на том, что «компьютерные игры – зло», излишне, вы лишь сделаете малыша одержимым мыслями о запретном плоде со всеми вытекающими последствиями.

1. *Объяснять ребенку разницу между игрой и реальностью.*

Реалистичная компьютерная графика стирает в мозгу ребенка разницу между виртуальным и реальным мирами. Важно дать понять, что «в реале» гибель – это навсегда.

1. *Не давать ребенку забыть, что существуют настоящие друзья, родители и учеба.*

Если верить статистике, 80% детей начинают увлекаться компьютерными играми из-за недостатка общения в реальной жизни. Помогите своему ребенку найти общий язык со сверстниками и он предпочтет поиграть во дворе, нежели играть в одиночестве.

1. *Занимать его чем-то еще, кроме компьютера.*

Найдите своему ребенку замену компьютерной игре исходя из его личных талантов и предпочтений. Не существует детей, которых бы не интересовало ничего, кроме компьютера.

1. *Ребенку обязательно нужно чувствовать вашу любовь и заботу, быть уверенным, что его обязательно поймут и поддержат.*

Тогда у него будет меньше поводов отдалиться от вас «зависнув» в виртуальной реальности. Больше половины юных пользователей Интернета ищут в нем игры и развлечения, которых им не хватает в реальной жизни. Они стремятся заполнить этот пробел виртуальными радостями. Если же у ребенка будет достаточно увлечений и друзей в реальной жизни, ему просто не захочется проводить долгие часы за компьютером.

***Как защититься от негативного использования персональной информации в социальных сетях?***

1. *По возможности используйте псевдонимы.*
2. *Указывайте лишь электронные способы связи, причем созданные специально для таких контактов.*

Например, специально выделенный для подобного общения e-mail или номер icq. Если собеседник окажется интересным и безопасным, ничто не мешает поделиться с ним потом «более реальными» электронными координатами, а то и телефоном или адресом.

1. *Тщательно обдумайте, какую информацию о себе загружать в Интернет.*

В Интернете действует принцип «все, что вы выложили, может быть использовано против вас». Даже если вы удалите фото, его уже могли скопировать – а значит, оно по-прежнему ходит по Интернету. Например, фото разгульной вечеринки может вызвать разрыв с близким человеком, видеоролик драки – стать доказательством для суда, демонстрация богатства наведет на вас грабителей, а подробные данные о себе подскажут им, где и как вас лучше ограбить.

1. *Осторожно подходите к выбору друзей, не принимайте все заявки подряд для количества.*

Радость от большого числа «друзей» быстро омрачится неприятностями. Другом в социальной сети может быть только тот, кто хорошо известен – желательно в реальной жизни.

1. *Не открывайте доступ к своим личным страничкам незнакомым людям.*

Есть те, кто специально ходит по социальным сетям с целью сбора информации. Затем ее используют для киберпреследования или подготовки серьезных преступлений. Чем меньше вы им дадите информации о себе – тем безопаснее.

***Как защититься от хамства и оскорблений?***

1. *Игнорируйте оскорбителя*

Самый простой и действенный способ. Просто представить, что данного пользователя не существует. Добавить его в игнор-лист («черный список») и мысленно удалить его из Интернета. Не отвечать ему и не поддаваться на провокации. Продолжать на этом же ресурсе с людьми, приятными и близкими вам по духу.

1. *Сообщите модератору*

Это можно сделать с помощью специальной формы на форуме (она обычно выглядит как кнопочка «пожаловаться на сообщение») или личным письмом. Если это популярный и уважаемый ресурс или если модераторская служба поставлена на высоком уровне, его хозяева обязательно примут меры и воздействуют на сетевого агрессора (предупредят или вообще заблокируют ему доступ). В случае, если агрессором является сам модератор – воспользуйтесь третьим советом.

1. *Найдите другой ресурс*

Ничего не мешает вам покинуть сайт, на котором процветают хамство и оскорбления, и найти аналогичный, где можно спокойно общаться. Сделать это особенно просто, если вы не успели освоиться на сайте и привыкнуть к нему. Однако никто не гарантирует, что на новом месте не найдется своих местных хамов.

1. *«Задавите интеллектом»*

Можно попытаться задавить сетевого хама интеллектом, показать, что с вами шутки плохи и, дескать, шел бы он оттачивать свои способности на ком-нибудь другом. Делается это лаконичными негрубыми ответами, высмеивающими грубияна и его действия.

***Что не нужно делать:***

1. *Грубить в ответ.*

Если вы опуститесь до уровня не очень умного человека, то будете выглядеть ничуть не лучше его.

1. *Угрожать хаму противозаконными последствиями в реальной жизни.*

Подобные вещи чреваты наказанием согласно Уголовному кодексу. Хамы обычно люди весьма подлые и могут такую угрозу повернуть против вас. А получить судимость из-за сетевого хама – дело совсем не перспективное.

1. *Создавать темы на форуме с жалобами.*

Если вас обидели – свяжитесь с администрацией сайта. Ни к чему засорять ресурс пустыми темами. Не теряйте уважения к себе и окружающим вас людям. Ведите себя в Интернете так, как хотите, чтобы вели себя с вами. Тогда вы обязательно найдете интересных собеседников и существование различных агрессивных личностей перестанет вас беспокоить.

***Как защититься от хамства и оскорблений?***

В зависимости от типа ресурса, на котором вы столкнулись с киберхамом, подходящими могут быть различные действия.

1. *Чат.*

Если при общении в тематическом чате к вам пристает пользователь с оскорблениями, злыми шутками или издевательствами, отправьте его в игнор – лист (персональный «черный список») или сообщите администратору чата о его неприемлемом поведении. Скорее всего, грубиян будет забанен, то есть исключен из числа пользователей. Грубить хаму в ответ чревато получением такого же бана.

1. *Icq и прочие онлайн – месседжеры.*

Отвязаться от нежелательного собеседника в аське проще всего. Добавив разбушевавшегося грубияна в «черный список», вы больше никогда не увидите и не услышите его. Чтобы предотвратить дальнейшие беседы с «клонами» хама (то есть его «реинкарнациями» под другими номерами icq), необходимо поставить в настройках клиента запрет на получение сообщений от неавторизованных пользователей. Тогда вы будете получать сообщения только от тех контактов, которые одобрите сами.

1. *Социальные сети.*

Решить проблему хамства в социальных сетях обычно помогают модераторы ресурса, которые обязаны внимательно следить за публичными сообщениями пользователей. В случае добросовестной работы модераторов вы даже не успеете прочитать оскорбительное послание. Если же сетевой грубиян донимает вас по личной почте, вы всегда можете пожаловаться том же модератору в индивидуальном порядке.

1. *Сайты знакомств.*

К сожалению, заметная часть посетителей сайтов знакомств приходят туда вовсе не для того, чтобы найти себе друзей и любимых. Сайты знакомств являются излюбленным местом обитания сетевых хамов, любителей онлайновых издевательств и розыгрышей. Поэтому, пользуясь подобными ресурсами, нужно быть предельно внимательным и быть морально готовым к неадекватным сообщениям. Отвечать на провокации и грубость вовсе не обязательно, а кнопка для отправки жалобы администрации всегда под рукой.

1. *Форумы.*

Пытаться доказать что-то таким людям совершенно бесполезно, так как они преследуют единственную цель – позлить вас. Лучше представьте, что этого пользователя вовсе не существует на форуме и его сообщений тоже. Продолжайте беседу в привычной манере, не реагируя на попытки «тролля» вывести вас из себя. Вероятно, вскоре ему надоесть тратить время зря и он оставит вас в покое.

Если же вы сами не прочь сорвать злость и плохое настроение в Интернете, можете рискнуть пообщаться с сетевым хамом на его языке. В конце концов, он первый начал и вы не обязаны быть вежливым. Однако опускание до уровня банального грубияна – занятие не делающее чести никому, поэтому куда лучше будет не обращать на него внимания.

Если вы оставались в таком общении относительно корректно, ваша моральная правота позволяет вам прибегнуть к методам «сетевого саморегулирования» - написать модераторам форума. «Стукачеством» подобные действия называют теперь только сами «тролли», ибо на практике большая часть форумистов заинтересована в нормальной и спокойной атмосфере для общения и молчаливо поддержит забанивание тролля. Если же на этом форуме «троллинг» возведен в культ, то лучше оттуда уйти – немного потеряете.

***Как защититься от онлайн-педофилов? (советы родителям)***

1. *Контролируйте время, которое ребенок проводит в Интернете.*

Длительное времяпровождение в Сети может быть связано с «заигрываниями» со стороны педофилов, особенно в блогах и социальных сетях.

1. *Периодически читайте электронную почту ребенка.*

Несмотря на моральный аспект, это вполне эффективный способ узнать, с кем ваш ребенок контактирует в Интернете и что за этим может последовать. С другой стороны, это можно делать, только если у вас есть достаточные основания полагать, что ребенку кто-то наносит вред через электронную переписку – ребенок после прочтения электронной почты регулярно растерян, испуган, расстроен.

1. *Будьте в курсе, с кем контактирует в Интернете ваш ребенок.*

Помогайте ему увидеть тех, кто явно выдает себя в Сети не за того, кто он есть.

1. *Если ребенок интересуется контактами с людьми намного старше его, сле*дует *провести мягкий обучающий разговор.*

В ходе него следует разъяснить ребенку возможные опасности такого контакта, его последствия в дальнейшей жизни, потенциальные цели педофилов.

1. *Интересуйтесь тем, куда и с кем ходит ваш ребенок.*

Если он желает познакомиться со взрослыми интернет – другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу.

1. *При обнаружении признаков совращения следует немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы.*

Милиция в любом случае обязана принять заявление о преступлении и при необходимости перенаправить его в профильное ведомство (например, Следственный комитет при прокуратуре).

1. *Если Вы увидели в Сети детскую порнографию – сообщите об этом на «Горячую линию» по борьбе с противоправным контентом в Интернете.*

В отличие от милиции (включая веб – формы правоохранительных сайтов), здесь это можно сделать полностью анонимно. «Горячая линия» приложит все усилия для того, чтобы противоправный контент был удален или закрыт.